

**THE MANAGEMENT OF ICTS IN THE EMOTIONAL STATE OF THE
TEACHER IN TIMES OF COVID-19.**

**EL MANEJO DE LAS TIC'S EN EL ESTADO EMOCIONAL DEL DOCENTE EN
TIEMPOS DE COVID-19.**

Autores:

Angie Michelle Carvajal Loor
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Correo acarvajal7692@utm.edu.ec
ORCID DEL AUTOR <https://orcid.org/0000-0003-1316-2802>

Lic. Ana Gabriela Vélez Santana
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Correo ana.velez@utm.edu.ec
ORCID DEL AUTOR <https://orcid.org/0000-0002-5340-5322>

Recepción: 1-ago-2021 Aceptación: 11-ago-2021 Publicación: 15-dic-2021
ORCID DE LA REVISTA <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>
<http://www.mqrinvestigar.com/>

Fechas de:

RESUMEN

A lo largo de la historia, la humanidad ha afrontado diversas situaciones que se constituyeron en desafíos para la población mundial. Las consecuencias a causa de la pandemia producida por el virus del COVID-19 han representado un reto para los seres humanos, quienes adoptando la resiliencia buscaron los medios para adaptarse a la nueva normalidad, caracterizada por el denominado aislamiento social. En este escenario, los avances científicos y tecnológicos generaron un aporte significativo en las dinámicas a nivel social, cuyas condiciones demandaron nuevos procesos en los diversos contextos, entre ellos el educativo. Por esta razón, el objetivo de la investigación fue determinar la incidencia del manejo de las TIC's en el estado emocional del docente en tiempos de COVID-19 en la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño, del cantón Rocafuerte, en el año 2021. La

investigación desarrollada fue de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo, se fundamentó en teorías e investigaciones sobre el tema propuesto; mientras que, la técnica empleada fue la encuesta con el instrumento del cuestionario aplicado a 30 docentes de la unidad educativa. Los resultados de la investigación permitieron determinar que en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el docente ha asumido un compromiso de acompañamiento del estudiante, apoyado por la mediación tecnológica, situación que ha puesto a prueba las competencias socioemocionales, creativas y de innovación de los docentes; donde el proceso de transición ha afectado sus emociones positivas, permitiendo que afloren emociones negativas que inciden en su calidad de vida.

Palabras claves: TIC's- Emociones- Docente- Covid 19

ABSTRACT

Throughout history, humanity has faced various situations that have become challenges for the world's population. The consequences of the pandemic caused by the COVID-19 virus have represented a challenge for human beings, who, adopting resilience, sought the means to adapt to the new normality, characterized by the so-called social isolation. In this scenario, scientific and technological advances generated a significant contribution in the dynamics at the social level, whose conditions demanded new processes in the different contexts, among them the educational one. For this reason, the objective of the research was to determine the incidence of ICT management in the emotional state of the teacher in times of COVID-19 in the Ernesto Vera Cedeño Fiscal Educational Unit, Rocafuerte canton, in the year 2021. The research developed was descriptive with a quantitative approach, it was based on theories and research on the proposed topic; while the technique used was the survey with the questionnaire instrument applied to 30 teachers of the educational unit. The results of the research allowed determining that in the teaching-learning process, the teacher has assumed a commitment to accompany the student, supported by technological mediation, a situation that has tested the socioemotional, creative and innovative skills of the teachers; where the transition process has affected their positive emotions, allowing negative emotions that affect their quality of life to emerge.

Keywords: ICTs- Emotions- Teacher- Covid 19

INTRODUCCIÓN

El avance, desarrollo y globalización han contribuido a la digitalización y uso de las TIC's en cualquier área o contexto. En el ámbito educativo, estas herramientas facilitan los procesos de enseñanza cuando los docentes las emplean de manera correcta, el resultado se percibe en la motivación de los educandos por adquirir aprendizajes. En este sentido, se considera que los estudiantes nacidos durante la denominada generación Z presentarán mayores capacidades de adaptación a las tecnologías, como lo afirma Pérez (2018) al enunciar que las TIC's han incidido “en las diferencias cognitivas de una generación nacida y crecida en una conectividad constante a Internet caracterizada por multimodalidad de lenguajes” (p.79).

La integración de las TIC's en la educación brindan posibilidades excepcionales en el mejoramiento del proceso de enseñanza; pero aquello no es suficiente, debido a que las unidades educativas también deben garantizar, tanto a docentes como estudiantes, el acceso a equipos tecnológicos adecuados, servicios de internet y otras herramientas tecnológicas complementarias. Al mismo tiempo, resulta necesario el rediseño en planificaciones educativas, desarrollo de capacidades en el personal docente para el manejo de recursos digitales, e integrar las nuevas tecnologías en el entorno doméstico para reducir las brechas digitales en estos espacios.

A nivel mundial, se ha evidenciado el incremento de información en las plataformas virtuales de diversos ámbitos, fenómeno que los diferentes teóricos han denominado sociedad del conocimiento. Una visión integradora pretende conectar ésta última, con la tecnología social digital o sociedad de la información; en ambos casos, el concepto va acompañado de la idea de vivir en una era de acumulación de información donde las nuevas generaciones aceleran la interacción y la dinámica social.

Al implementarse las TIC's en los contextos educativos, se generan cambios estructurales en metodologías, presupuestos, herramientas tecnológicas y otros elementos que forman la base principal para su aplicación. Además de éstos, se requiere de la predisposición, conocimientos, competencias, destrezas, habilidades y tiempo para que los docentes desarrollen las actividades educativas en entornos virtuales. Sin embargo, se debe reconocer que todo proceso de transformación genera situaciones positivas y negativas, en el

caso los docentes, ellos presentaron dificultades en el proceso de adaptación y manejo de las TIC's en entornos educativos virtuales, lo que ocasionó sintomatologías sicosomáticas, conductuales, emocionales y cognitivas, mismas que repercuten en otros aspectos de su vida. Los antecedentes expuestos destacan la relevancia de la investigación, misma que tuvo como finalidad determinar la incidencia del manejo de las TIC's en el estado emocional del docente en tiempos de COVID-19. El estudio se desarrolló en la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño, del cantón Rocafuerte, en el año 2021.

DESARROLLO

TIC's en la educación

Mora (2020) conceptualiza a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) como “el conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información. Un aliado del emprendimiento, tanto en nuevos conceptos como en lo tradicional”. (p.256) Los seres humanos deben involucrarse de manera responsable con el uso de las nuevas tecnologías, independientemente de los desafíos y retos que pueden conllevar las mismas.

Los postulados teóricos sobre las TIC's hacen referencia a una nueva manera de procesamiento de información que surge de la combinación entre las tecnologías de la comunicación (TC) y las tecnologías de la información (TI), las primeras están compuestas por la radio, telefonía y televisión; mientras que, las segundas se centran en la digitalización de las tecnologías de registro de contenidos. El resultado de la suma de ambas tecnologías, junto al desarrollo de redes, incrementa las posibilidades de acceso a la información, logrando así, que los individuos puedan comunicarse sin importar la distancia, oír o ver situaciones que acontecen en otros lugares del mundo y, una de las acciones que se ha incrementado de manera reciente como consecuencia de la pandemia COVID-19, es la ejecución de actividades laborales mediante la modalidad de teletrabajo, es decir, realizar el trabajo de forma virtual.

Las TIC's se han convertido en una herramienta potencial de la era contemporánea, el avance, desarrollo y globalización han contribuido a la digitalización y al uso de estas herramientas en cualquier ámbito, debido a que facilitan el desarrollo de procesos cuando son empleadas de manera correcta, en el caso de los procesos de formación académica motiva

a los educandos a la adquisición de aprendizajes. En este sentido, se puede señalar que contribuyen a la creación de un entorno virtual rico en contenidos, donde se fomenta la adquisición y afianzamiento de aprendizajes significativos. En el ámbito educativo, las TIC's se han adaptado a las estrategias de aprendizaje tradicionales, produciendo una transformación en ellas, que ha generado a su vez, estrategias de aprendizaje modernas e innovadoras, obteniendo excelentes resultados para el desarrollo de las capacidades cognitivas de niños, niñas, adolescentes y jóvenes. En relación a las nuevas generaciones, Perez (2018) considera que “la exposición de las nuevas generaciones al uso de la tecnología no es, como evidencian los estudios, una cuestión de predisposición generacional sino de exposición ineludible que impone a estas generaciones un uso tecnológico temprano, continuo y casi inevitable” (p.20).

La integración de las TIC's en la educación incrementa las posibilidades en cuanto al mejoramiento del proceso de enseñanza; sin embargo, esto no es suficiente, puesto que deberían considerarse otros aspectos como dotar a las unidades educativas del equipamiento necesario, y al mismo tiempo, promover el conocimiento de las herramientas TIC's en los docentes y estudiantes, para que ellos puedan desarrollar capacidades en el manejo de plataformas digitales e integrar las nuevas tecnologías en el entorno doméstico, reduciendo así, la brecha digital. En la actualidad, la gran cantidad de información en las plataformas virtuales de todos los ámbitos a nivel mundial ha generado lo que los teóricos denominan sociedad del conocimiento, ésta expresión, trasciende a un nivel donde se intenta conectar con la tecnología social digital o sociedad de la información; pero para ambas, el concepto va acompañado de vivir en una era de acumulación de información donde las nuevas generaciones aceleran la interacción y la dinámica social.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, resulta importante destacar la relevancia que adquieren las TIC's en los actuales momentos, debido a que se ha convertido en la herramienta principal para el desarrollo de un sinnúmero de actividades, es así que Hernández (2017) considera que:

Es de suma importancia identificar los diferentes pensamientos y opiniones sobre el papel que juega la tecnología y ahondar en el debate sobre la trascendencia educativa de las TIC's, ya que es en la actualidad donde la información que se dispone puede catalogarse de acceso ilimitado e inmediato; donde la transmisión de ésta, confluye

en todos los ámbitos del individuo, desde la política, economía, educación, ocio, entre otras. (p.327)

En lo concerniente a la implementación de las estrategias de aprendizaje por parte de los estudiantes, se puede referir que este proceso no es de carácter espontáneo, requiere de una práctica deliberada, por esta razón, los procesos de formación académica con sus respectivas sugerencias didácticas pretenden proporcionar a los educandos las herramientas para que ellos aprendan de manera independiente y mejoren a su vez, el rendimiento académico. El alcance de esta finalidad demanda la implementación de rutas de aprendizaje, debido a que, en algunos casos la información podría ser empleada de manera errónea, o en su defecto, no podría ser procesada de acuerdo a las necesidades educativas. En este orden de ideas, García (2017) manifiesta que “en la actualidad el manejo de la inabarcable información a disposición del alumno le exige saber acceder, buscar y, sobre todo, seleccionar la información que puede ayudarle en sus actividades de aprendizaje, así como su estructuración, síntesis, presentación, etc” (p.141).

En efecto, las unidades educativas desempeñan un papel protagónico en la sociedad del conocimiento. Aquello se debe al poder creativo del conocimiento como objeto de comunicación, en él, los estudiantes trascienden en su campo de desarrollo y se integran a la comunidad de aprendizaje o semillero de investigación, que promueve la ejecución de nuevos e innovadores estudios, donde se proponen diversas alternativas para enfrentar las problemáticas mundiales condicionadas por factores sociales, culturales, económicos, entre otros.

En el Ecuador, el Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censos-INEC (2019) señaló que, en el año 2018, el 55.9% de la población de Ecuador utilizó internet; mientras que, en el año 2019, esta cifra se incrementó al 59.2 %” (s.p.) Las cifras corroboran el incremento en el uso de las TIC’s antes de la pandemia ocasionada por el COVID-19. En el contexto ecuatoriano, los principios de democratización sobre el uso de las tecnologías y difusión del aprendizaje digital establecen cuatro frentes:

- Establecimientos educativos de educación pública del país con acceso a infraestructura tecnológica, para beneficiar a la comunidad educativa.
- Docentes fiscales capacitados en TIC’s aplicadas a la educación, para incidir en la calidad educativa.

- Softwares educativos para Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato, en todas las áreas del currículo, en español, quichua, shuar e inglés.
- Aulas Tecnológicas Comunitarias para que toda la población ecuatoriana pueda obtener provecho de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en cada circuito educativo, de acuerdo al nuevo modelo de gestión escolar. (Navarrete, 2018, p.130)

Por los argumentos expuestos, resulta evidente que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) se han convertido en las herramientas fundamentales en estas épocas de aislamiento social, donde las actividades académicas presenciales se han desplazado a los entornos virtuales que ofrecen las plataformas educativas. Flores y Aguilar (2017) aseveran que:

La sociedad del conocimiento y la información plantea nuevos retos educativos, las instituciones educativas (IE) debe capacitar a ciudadanos del siglo XXI. Desde los planteamientos tradicionales no es posible desarrollar las competencias necesarias, hay que abordar innovaciones y cambios que las hagan posibles. Las TIC's ofrecen enormes posibilidades de cambio en los procesos educativos. (p.3)

En el hilo conductual de la presente disquisición, se vislumbra un desafío para los docentes, quienes en algunos casos se sitúan en una postura de analfabetismo digital, o, en otros casos, han adquirido una capacitación mínima sobre el manejo de las TIC's. Ante esta realidad, el reto que afrontan los docentes se basa en la adquisición de aprendizajes avanzados sobre el uso y manejo de las herramientas TIC's; de esta manera, el docente podrá implementar correctamente estas herramientas en el proceso formativo de los estudiantes, quienes, a su vez, alcanzarán sus objetivos planteados en el ámbito académico.

Estado emocional de los docentes en tiempos de COVID-19

A nivel mundial, son evidentes los cambios que se vivenciaron con la aparición de la pandemia del COVID-19, los seres humanos se han visto en la obligación de adaptarse a ellos. En los países latinoamericanos, los usos de las TIC's se daban en menor proporción en comparación a los países desarrollados; no obstante, los primeros han percibido la necesidad de adoptar estas herramientas tecnológicas que contribuyen a los procesos de desarrollo de

la colectividad. Ecuador no ha sido la excepción, a pesar de las falencias percibidas en el sistema educativo y las condiciones de pobreza de sus habitantes, la población ha ido empleando las TIC's en sus actividades académicas. A criterio de Gonzales (2020):

Otro aspecto que también repercute en el ámbito de la formación son los cambios socio-culturales, provocando en las y los estudiantes una continua adaptación y aprendizaje que afecta a su identidad docente. Actualmente, el mayor giro ha sido la aparición de la enfermedad COVID-19, siendo una de las primeras medidas tomadas el cierre de los centros educativos, que supuso la suspensión de las actividades docentes de carácter presencial para dar paso a un formato online. (p.6)

La emergencia sanitaria experimentada por la humanidad, ha implicado una serie de desafíos para los individuos en todos los ámbitos, entre ellos el educativo, en este los docentes han tenido que adaptarse a los requerimientos del sistema educativo en un tiempo récord. Las actividades propuestas por el Ministerio de Educación se trasladaron de las aulas presenciales a los entornos virtuales, es decir, se reemplazó la relación entre estudiantes y docentes en un espacio físico, por las interacciones virtuales a través de ordenadores. En Ecuador, esta acción incluyó la denominada educación virtual o educación en línea, para este proceso, los docentes fueron capacitados vertiginosamente en el manejo de TIC's. En función de lo expuesto Villafuerte (2020), manifiesta que:

En el contexto ecuatoriano la etapa de planificación de las clases ha iniciado, mediante procedimientos distintos a los acostumbrados tales como el teletrabajo. El uso de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y de la Tecnología para el Aprendizaje y Conocimiento (TAC) prometen mantener alejados a niños, jóvenes y adultos de los riesgos de contagio mientras avanzan en sus estudios. (p.136)

El proceso de transformación enunciado, al igual que cualquiera de cambio acarrea consigo diversos sentimientos, temores, inconformidades, situaciones de estrés; sobre todo en aquellos casos donde la transición involucra que el individuo se sitúe en un nuevo escenario. A pesar de la globalización, un elevado índice de docentes no se encontraban acostumbrados a trabajar con las herramientas TIC's, inclusive, algunos desconocían el uso adecuado de las mismas. Esta realidad, integrada a las consecuencias del COVID-19 han llevado a los docentes a experimentar una variedad de emociones como el miedo, angustia,

tristeza, confusión, ansiedad, entre otras situaciones laborales que se integran a las actividades del hogar, economía, enfermedades y pérdida de sus seres queridos.

La experiencia emocional es una de las fuentes de información que las personas tienen sobre sí mismas; mientras que, el estado emocional es uno de los factores que determinan la accesibilidad a la información o pensamientos sean positivos o negativos. La valoración del estado de salud de un individuo puede variar según su estado de ánimo. En otras palabras, las emociones del ser humano desempeñan un papel fundamental en la convivencia diaria, de ellas depende que el accionar del sujeto sea acertado y productivo, o por el contrario, negativo.

La emocionalidad es concebida como “la condición de los seres humanos de sentir emociones, es decir, estados afectivos que experimentamos a partir de nuestras relaciones con el entorno” (Gómez y Pellegrino, 2020, p.78). Entre las emociones que destacan los autores se mencionan como emociones positivas la alegría, felicidad, satisfacción, sorpresa; en cambio, entre las emociones negativas se resaltan la ira, miedo, tristeza, asco, enfado.

Las emociones positivas producen patrones de pensamientos novedosos, flexibles, inclusivos y creativos; de igual modo, amplían el repertorio de pensamientos y acciones del individuo; mientras que, las emociones negativas, desencadenan miedo, ansiedad, ira, tristeza y depresión. En el caso de los docentes, las emociones negativas ejercen una influencia en el estado de ánimo del profesional que se proyectan en las fricciones percibidas en las relaciones generadas en el ámbito educativo con estudiantes, otros docentes, padres de familia y autoridades de la unidad educativa. En el aula, el estado emocional del docente ejercerá una incidencia que repercutirá en el proceso de aprendizaje de los educandos; por esta razón, resulta necesario que el docente implemente la inteligencia emocional y resiliencia educativa en el ejercicio de su labor profesional.

Gómez y Pellegrino (2020) conceptualizan a la inteligencia emocional como:

El conocimiento de uno mismo, es decir, la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece, constituye la piedra angular de la inteligencia emocional. Para tomar una buena decisión tenemos que aplicar sentimientos a los pensamientos y la capacidad de expresar los propios sentimientos constituye una habilidad social fundamental. (p.81)

En el contexto educativo el docente debe actuar con equilibrio emocional, convirtiéndose en un sujeto empático y prosocial, en otras palabras, debe implementar comportamientos positivos para socializar con los demás. Aquello lo proyectará como un facilitador en la construcción del conocimiento, y motivador en el desarrollo de las potencialidades de sus estudiantes.

No obstante, como se refirió en acápite anteriores, la pandemia del COVID-19, exigió al personal docente una transición vertiginosa en el desarrollo de habilidades para el manejo de herramientas TIC's, escenario que ha ubicado a un gran número de docentes en una situación de presión social, donde afloran emociones negativas que desencadenan estrés, y con ello, el síndrome de desgaste profesional o burnout, que es un estado de agotamiento mental, emocional y físico que se presenta como resultado de exigencias agobiantes, estrés crónico o insatisfacción laboral.

Efectos sintomáticos del estrés docente

El estrés en la actividad humana se presenta a través de cuadros sintomatológicos, Quiroz y Vega (2020) destacan las siguientes categorías:

- **Sintomatología psicósomática:** Están relacionados con problemas para conciliar el sueño, digestivos, alimentación, corporales, palpitación cardíaca; manifestaciones físicas, pero de origen psicológico como dolores de cabeza, dolores musculares, gastritis.
- **Sintomatología conductual:** Consiste en evitar situaciones por temor, caminar por ansiedad, ingesta de café, alcohol, pastillas, acciones extremas que pueden dañar su integridad física, agresividad y ausentismo, e impuntualidad laboral.
- **Sintomatología emocional:** El desempeño de los afectos, distanciamiento con las personas, poca tolerancia a la frustración, cansancio, culpabilidad, problema de autoestima, soledad, desorientación, depresión, entre otros.
- **Sintomatología cognitiva:** Se caracteriza por contenidos de tipo negativo en sus pensamientos, en sí mismo y los demás, en hábitos de estudio como pensar, concentrarse, ideas irracionales, olvido frecuente. (p.366)

Uno o más de estos síntomas ha afectado de forma directa o indirecta a los docentes en época de pandemia por el COVID-19, los afectados han tenido que recurrir a la atención

médica y otros han sabido tolerarlo o sobrellevarlo a través del autocontrol debido a que no han deseado acercarse a los centros de atención médica por temor al contagio.

Por otra parte, se puede mencionar que el estrés, es considerado uno de los peores enemigos del docente en el ejercicio de su profesión, éste se produce por un desequilibrio o malestar. De esta manera, se produce una disminución en la percepción de la felicidad del individuo, y las variables relacionadas con sentirse bien, se subestiman y reciben una atención mínima, aquello conlleva a la disminución de actividades, obteniendo así, un bajo rendimiento laboral, lo que, a su vez, podría desencadenar una variedad de situaciones que afectarán a la integridad del docente. En cualquier caso, el estado emocional del docente se constituye en una situación que requiere de la debida atención por parte de un equipo de profesionales especializados que brinden una atención socioemocional que fomente la estabilidad emocional de los docentes.

Inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en la intervención social

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), tienen como objetivo fundamental la accesibilidad universal; en los actuales momentos, debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19 han adquirido una especial relevancia en la intervención social, las medidas de confinamiento y aislamiento social restringen el acercamiento directo con los usuarios, obligando así, a que los trabajadores sociales adquieran conocimientos sobre el uso de herramientas tecnológicas que les permitan la recolección de información básica, seguimiento y evaluación de los procesos de intervención social ejecutados con los usuarios.

De La Fuente (2016) manifiesta que “las TIC's en general e internet en particular constituyen una herramienta fundamental de intervención social, complementaria y de gran ayuda a la praxis tradicional” (p.84). Autores como Arriazau y Fernández-Pacheco (citados por De La Fuente, 2016) recomiendan implementar las intervenciones online en los siguientes casos:

- Existan inconvenientes en el proceso comunicativo, por ejemplo, personas con discapacidad auditiva o lingüísticas que encuentren en la escritura una alternativa de interacción y un modo más eficaz para transmitir sus necesidades o desarrollar su trabajo con él o la profesional de Trabajo Social.

- Tratamiento terapéutico de pacientes con problemas de movilidad o determinados trastornos que les impida desplazarse con normalidad a la institución competente.
- Tratamiento terapéutico con problemática geo-temporal, que les impide realizar reuniones presenciales en un «espacio-tiempo», como por ejemplo en centros penitenciarios donde la regulación interna no permite la intervención presencial con reclusos considerados altamente conflictivos.
- Capacitación de personal voluntario de ONG. (p.85)

Entre las herramientas TIC's que se han destacado en la disciplina de Trabajo Social por el uso que dan estos profesionales se encuentran: Type Form, Encuestas Google Forms, Question Pro, Survey Monkey, Survio, entre otras, las mismas permiten obtener información en los procesos de investigación. De igual forma, emplea otros recursos tecnológicos para la comunicación, apoyándose en redes sociales accesibles, de bajo costo y fáciles de utilizar por como: WhatsApp, Messenger, Telegram, Zoom, entre otros, que se emplean según la predisposición del profesional y los usuarios implicados.

Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)

En el ámbito educativo, el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) tiene como finalidad “la atención integral de los estudiantes en proceso de formación y es un componente indispensable de la acción educativa de los establecimientos educativos en todos los niveles y modalidades” (Reglamento General de la Ley Organica de Educación Intercultural, 2017, p.23) El DECE no es un ente aislado, involucra y requiere la participación activa de todo el personal vinculado a la unidad educativa, es decir, directivos, docentes, administrativos, estudiantes y sus representantes legales. A su vez, se debe articular a una red interinstitucional con las Consejerías Estudiantiles del Circuito y con otros organismos del Sistema de Protección Integral del Estado, tales como el Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia, los Consejos Cantonales de Niñez y Adolescencia, la Defensoría del Pueblo, los Ministerios de Salud, de Inclusión, de Relaciones Laborales y de Deportes, y otros organismos de la sociedad civil.

El Ministerio de Educación del Ecuador (citado por Guamán, Sobrino, Bastidas y Gonzaga, 2016) establece que “la autoridad educativa institucional deberá establecer un horario de trabajo flexible que posibilite cubrir con el servicio del DECE en las diferentes

jornadas, tomando en consideración el criterio de un profesional por cada 450 estudiantes en cada jornada” (p.18). Dentro de este grupo interviene un equipo de trabajo conformado por profesionales del campo de la psicología educativa y orientación como psicólogos educativos, psicopedagogos, psicorehabilitadores, educación especial, psicología infantil, psicólogos generales o afines, y por otra parte, el apoyo del área social, representada por profesionales en trabajo social, orientación familiar y afines.

En el modelo funcional del DECE se establecen actividades a seguir tales como:

- Identificar situaciones de riesgo y/o vulnerabilidad a nivel personal, educativo, familiar y social en los y las estudiantes; proponer y ejecutar acciones emergentes de intervención.
- Estimular mecanismos de corresponsabilidad familiar e institucional para identificar y reportar casos relacionados con problemáticas psicosociales.
- Desarrollar procesos de observación áulica y en los diferentes espacios educativos para la detección de posibles situaciones de riesgo.
- Detección temprana de alertas en el proceso de desarrollo del niño o niña y/o en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Identificar y abordar conductas desfavorables que irrumpen el desarrollo adecuado del estudiante.
- Identificar y abordar a estudiantes que requieran de atención personalizada a nivel cognitivo, afectivo y de interrelación.
- Intervenciones individuales, grupales o familiares a través de la mediación escolar, intervención en crisis y acompañamientos en procesos de reinserción.
- Derivación y seguimientos en los casos más relevantes, para lo cual se debe llevar un registro e informes permanentes en cuanto al desarrollo y evolución de los mismos.

El rol que cumple un trabajador social en las instituciones educativas es de suma importancia debido a que estos profesionales junto al equipo interdisciplinario desarrollan acciones encaminadas al bienestar del estudiantado y de la comunidad educativa en general. En este sentido, Álava y Loor manifiestan que:

En lo que se refiere a los centros educativos, el trabajador social tiene un papel importante en la intervención preventiva y asistencial en temas como el absentismo y el fracaso educativo, la integración de inmigrantes y colectivos desfavorecidos, la detección de malos tratos y abusos sexuales, la mejora del clima de convivencia, la atención ante el fenómeno de la violencia o la estimulación de la mejora pedagógica o la participación de todos en la buena marcha de los procesos. (Hernández et al., 2017, citados en Álava y Loor, 2021, p.77)

Unidad Educativa Ernesto Vera Cedeño

La Unidad Educativa Ernesto Vera Cedeño fue fundada el 1 de Abril de 1936 en la región Costa, provincia de Manabí, cantón Rocafuerte, específicamente entre las calles Atahualpa, Atanasio Santos y Pichincha, el acceso a la institución se realiza vía terrestre. La unidad educativa es una institución del sector público, por consiguiente, los recursos para su sostenimiento son proporcionados por el Estado ecuatoriano. Antes de la pandemia, la modalidad de estudios se desarrollaba de manera presencial en jornadas matutinas y vespertina, pero como consecuencia de la propagación del virus COVID-19, las actividades académicas y administrativas de la institución se trasladaron a los entornos virtuales de aprendizaje.

MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación se fundamentó en el paradigma positivista, Palella y Martins (2012) en sus postulados teóricos señalan que esta corriente “asume la objetividad como la única vía para alcanzar el conocimiento [...] aplica procedimientos cuantitativos como cuestionarios [...] realiza análisis cuantitativos fundamentados en la estadística descriptiva” (p.44). En otras palabras, el paradigma positivista se caracteriza por la reducción de la realidad social a leyes matemáticas expresadas en estadísticas. (Cívicos y Hernández, 2007, p.10) Para el positivismo:

La ciencia es un cuerpo sistematizado de información que incluye principios, teorías y normas, lo que convierte la labor del investigador en una acción para descubrir hechos y agregarlos al conjunto de conocimientos existente. Para cumplir con sus propósitos, la ciencia emplea mediciones, especifica condiciones de observación, persigue la generalización. (Palella y Martins, 2012, p.24)

El estudio se direccionó bajo una postura de investigación con enfoque cuantitativo caracterizado por “la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández et al., 2006, p.5). En este sentido, puede mencionarse que el enfoque cuantitativo por encontrarse inscrito en el procesamiento de datos numéricos, implementa la lógica y razonamiento con la finalidad de proporcionar un resultado de investigación enmarcado en la objetividad. Por otra parte, resulta importante destacar que las investigadoras desarrollaron un estudio de tipo descriptivo; autores como Palella y Martins, (2012) argumentan que las investigaciones descriptivas “explican las condiciones en que se presentan las características y componentes del objeto de estudio así como las distintas maneras como puede manifestarse” (p.35).

La investigación se sustentó en los métodos bibliográficos y estadísticos; el primero consistió en “garantizar la obtención de información relevante en el campo de estudio [...]” (Aponte-Mayor, Betancourt-Buitrago, Fernando-Navas, Gómez-Luna, 2014, p.158) El proceso de investigación bibliográfica consistió en la búsqueda de recursos como libros, revistas científicas, sitios web, memorias de congresos, tesis de pre-grado y pos-grado; contenidos que se constituyeron en los cimientos teóricos del estudio. En cambio, el método estadístico se evidenció en el manejo de los resultados obtenidos mediante el cuestionario de preguntas aplicado a los docentes sujetos de estudio.

La técnica de encuesta estuvo “destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador” (Palella y Martins, 2012, p.123) La encuesta se caracterizó por la aplicación de un procedimiento de investigación donde se registraron las manifestaciones realizadas por los encuestados. El cuestionario como “[...] un instrumento [...] contenido de una serie de preguntas [...] fue autoadministrado porque el encuestado completó el formato sin intervención del encuestador” (Arias, 2012, p.74). En la investigación, el instrumento del cuestionario se diseñó en la herramienta virtual Google Forms y se aplicó a los 30 docentes de la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño, del Cantón Rocafuerte.

RESULTADOS

Tabla 1

¿Ha participado usted en procesos de capacitación para desarrollar habilidades en el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's)?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	24	80%
No	6	20%
Total	30	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño, del Cantón Rocafuerte.

Responsables: Las autoras.

En la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño, del cantón Rocafuerte, el 80% de los docentes encuestados ha participado en los procesos de capacitación para desarrollar habilidades en el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's); mientras que, el 20% de encuestados no ha realizado este proceso de formación en TIC's.

Tabla 2

Para el desarrollo de sus clases virtuales o en línea usted ha utilizado dispositivos tecnológicos y servicios como:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Computadora	18	30%
Teléfono móvil	11	18%
Tablet	1	2%
Internet	30	50%
Total	60*	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño, del Cantón Rocafuerte.

Responsables: Las autoras.

Nota: *Los encuestados escogieron como respuesta más de una alternativa.

Los docentes encuestados han utilizado diferentes dispositivos tecnológicos y servicios para impartir sus clases virtuales, situación que se evidenció en el incremento de la frecuencia donde se registraron 60 respuestas. En el caso de los dispositivos tecnológicos se destacan las computadoras con un 30%; mientras que, el 18% de encuestados emplea los teléfonos móviles para dar sus clases en línea; en cambio, el 2% imparte sus clases a través de las tablets. Por otra parte, el 50% de docentes encuestados afirmó que el internet es el servicio que utilizan para impartir sus clases en los entornos virtuales.

Tabla 3

Para el desarrollo de sus clases virtuales o en línea usted ha utilizado Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) como:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
WhatsApp	10	33%
Messenger	2	7%
Telegram	0	0%
Skype	0	0%
Zoom	9	30%
Correo electrónico	2	7%
Plataformas virtuales	5	17%
Classroom	0	0%
Otros	2	6%
Total	30	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño, del Cantón Rocafuerte.

Responsables: Las autoras.

Entre las aplicaciones tecnológicas que han utilizado los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño se destacan WhatsApp con el 33%, y Zoom con un 30%. En un nivel medio se encuentran las plataformas virtuales con el 17%. Y con

estadísticas inferiores, el Messenger y correo electrónico, ambos representados con un 7% respectivamente; mientras que, la alternativa otros, obtuvo un 6%, en ella, los encuestados enunciaron como respuestas Loom y Prezi.

Tabla 4

El uso de herramientas tecnológicas ha afectado sus emociones positivas permitiendo que afloren emociones negativas como:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Ira	0	0%
Miedo	22	73%
Tristeza	5	17%
Enfado	3	10%
Total	30	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño, del Cantón Rocafuerte.

Responsables: Las autoras.

El uso de herramientas tecnológicas generó un impacto en las emociones positivas de los docentes sujetos de estudio, aflorando en ellos emociones negativas debido al cambio drástico de modalidad para el desarrollo de sus clases, aunándose el hecho de saber que sus vidas y las de sus familiares están expuestas a riesgos debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19. La emoción que predomina en los docentes es el miedo con el 73%, con estadísticas inferiores se reflejan la tristeza con un 17% tristeza y el enfado con el 10%. En síntesis, se puede manifestar que en ocasiones, las emociones negativas no han permitido cumplir a cabalidad con el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de medios virtuales.

Tabla 5

Ha experimentado sintomatología psicósomática debido al estrés por el uso de las TIC's en tiempos de pandemia, como:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Insomnio	18	60%

Problemas digestivos	2	7%
Dolores de cabeza	8	26%
Dolores musculares	2	7%
Total	30	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño, del Cantón Rocafuerte.

Responsables: Las autoras.

Durante la pandemia los docentes encuestados presentaron diversos síntomas que se han caracterizado según los cuadros sintomatológicos propuestos por Quiroz y Vega. En este sentido, la sintomatología psicósomática debido al estrés por el uso de las TIC's en tiempos de pandemia, ha exteriorizado problemas de insomnio en el 60% de los casos; mientras que, un 26% ha tenido dolores de cabeza; en cambio, los problemas digestivos y dolores musculares se presentaron en el 7% de docentes respectivamente.

Tabla 6

Ha experimentado sintomatología conductual debido al estrés por el uso de las TIC's en tiempos de pandemia como:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Evitar situaciones por temor	23	77%
Caminar por ansiedad	7	23%
Ingesta de café, alcohol, pastillas	0	0%
Agresividad	0	0%
Ausentismo e impuntualidad laboral	0	0%
Total	30	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño, del Cantón Rocafuerte.

Responsables: Las autoras.

Los resultados de la investigación reflejan que la sintomatología conductual debido al estrés por el uso de las TIC's en tiempos de pandemia, se evidenció de dos maneras: la

primera evitando situaciones por temor, esta conducta se presentó en un 77% de docentes; sin embargo, en la segunda, el 23% de encuestados indicaron que durante la pandemia la conducta adoptada por ellos fue caminar por ansiedad. Ambas situaciones reflejan la inseguridad que sienten los docentes encuestados debido a la propagación del virus COVID-19.

Tabla 7

Ha experimentado sintomatología emocional debido al estrés por el uso de las TIC's en tiempos de pandemia como:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Distanciamiento con otras personas	9	30%
Poca tolerancia a la frustración	0	0%
Cansancio	19	63%
Problema de autoestima	0	0%
Desorientación	2	7%
Total	30	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño, del Cantón Rocafuerte.

Responsables: Las autoras.

En cuanto a la sintomatología emocional debido al estrés por el uso de las TIC's en tiempos de pandemia, el 63% ha experimentado cansancio debido a las nuevas actividades emprendidas en la modalidad de educación virtual; en cambio, un 30% optó por mantener distanciamiento con otras personas; y el 7% se ha sentido desorientado ante la realidad.

Tabla 8

Ha experimentado sintomatología cognitiva debido al estrés por el uso de las TIC's en tiempos de pandemia como:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Pensamientos negativos	0	0%
Desconcentración	15	50%

Ideas irracionales	0	0%
Olvido frecuente	15	50%
Total	30	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño, del Cantón Rocafuerte.

Responsables: Las autoras.

Los docentes encuestados experimentaron sintomatología cognitiva en tiempos de pandemia, misma que se exteriorizó mediante la desconcentración en el 50% de los casos; y el olvido frecuente de las cosas en el 50% restante. La situación enunciada debe considerarse debido a que estos síntomas podrían incidir en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 9

¿Qué tipo de acciones usted ha realizado para contrarrestar el grado de afectación que generan las emociones negativas?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Terapia	0	0%
Ayuda psicológica	2	7%
Apoyo por parte de las autoridades de la Unidad Educativa	21	70%
Ninguna	5	16%
Ayuda médica	2	7%
Total	30	100%

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño, del Cantón Rocafuerte.

Responsables: Las autoras.

Los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño han implementado diversas acciones para contrarrestar el grado de afectación que generan las emociones negativas, el 70% de ellos han recibido apoyo por parte de las autoridades de la institución; mientras que, un 7% encuestados respectivamente, han buscado ayuda psicológica y ayuda

médica con el propósito de superar las situaciones adversas que afrontan en la pandemia. Sin embargo, el 16% restante afirma no haber realizado ninguna acción que permita disminuir los efectos de las emociones negativas. En el ámbito educativo, se debe reconocer el esfuerzo de sus protagonistas, es decir, docentes, autoridades, estudiantes y padres de familia, que han dado lo mejor de sí mismos para contribuir al alcance de los objetivos propuestos en los procesos de formación académica.

DISCUSIÓN

El uso de las herramientas tecnológicas ha contribuido al logro de los objetivos educacionales, aunque con ciertas deficiencias y contradicciones debido a las transformaciones de los escenarios donde se desenvuelven los involucrados, como o manifiesta Carneiro (2021):

En la concepción de la educación como fuente del desarrollo, esta se enfrenta a nuevos desafíos: expandir y renovar permanentemente el conocimiento, dar acceso universal a la información y promover la capacidad de comunicación entre individuos y grupos sociales. Las políticas educacionales que implican la incorporación de las TIC's en los establecimientos educativos -y su utilización efectiva, tanto en los procesos de enseñanza-aprendizaje como en la organización de la tarea docente- son una forma de dar respuesta a estos desafíos. Por lo tanto, no son una simple moda o una mera sofisticación, sino que responden a las necesidades de desarrollo de nuestros países y de inserción en el mundo globalizado. (p.29)

No obstante, el ser humano ha tenido que adaptarse a los nuevos cambios que han venido marcados por un eje transversal que es el uso de las tecnologías en toda su contextualización, lo que ha conllevado a los docentes y la comunidad educativa a enfrentar retos, en cuanto a aprendizaje, adaptaciones y cambios conductuales que les permitan continuar con su desarrollo y evolución. En la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño, del cantón Rocafuerte, el 80% de los docentes encuestados ha participado en los procesos de capacitación para desarrollar habilidades en el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's); mientras que, el 20% de encuestados no ha realizado este proceso de formación en TIC's. En este sentido, Villen y Seoane (2020) consideran que:

La formación del profesorado y las TIC's se ha convertido en un eje principal para la posible transformación del sistema educativo por la creciente presencia de herramientas digitales o incluso, en la situación actual, por la presencia de una pandemia mundial, que ha producido la cancelación de toda actividad docente presencial, hasta el momento, por parte de las autoridades sanitarias. Para que los docentes puedan actuar ante este tipo de situaciones inusuales debe existir una formación permanente y continuada del profesorado como factor clave en la integración de los docentes en la era digital, trasmitiéndoles conocimientos tanto teóricos como prácticos. (p.13)

La sociedad afronta diversas situaciones a nivel económico, cultural, sanitario, social, educativo, entre otros. Al respecto, la investigación de Ribeiro (2021) menciona que:

La pandemia de COVID-19 ha desafiado al sector de Salud Pública en todo el mundo. En el sector de la educación, desde principios de 2020, varios países han prohibido la apertura de escuelas y universidades. Las actividades remotas o de teletrabajo han exigido de los docentes la implementación de varios cambios en lo que se refiere a las estrategias de enseñanza-aprendizaje y también la adaptación a un contexto en el cual los estudiantes y los docentes se ven directamente afectados por las repercusiones de la pandemia en su vida cotidiana. En este marco, cabe destacar que la adaptación a este nuevo contexto ha dado lugar a la aparición de debates sobre la salud mental de todos los actores involucrados. (p.13)

El uso de herramientas tecnológicas generó un impacto en las emociones positivas de los docentes sujetos de estudio, aflorando en ellos emociones negativas debido al cambio drástico de modalidad para el desarrollo de sus clases, aunándose el hecho de saber que sus vidas y las de sus familiares están expuestas a riesgos debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19. La emoción que predomina en los docentes es el miedo con el 73%, con estadísticas inferiores se reflejan la tristeza con un 17% tristeza y el enfado con el 10%.

Los docentes como agentes de cambio deben prepararse para abordar de manera resiliente los distintos retos que impone la sociedad; para el alcance este fin, resulta necesario que las autoridades de los procesos educativos, planifiquen e implementen programas de capacitación que proporcionen conocimientos y herramientas para el ejercicio docente, considerando a su vez, las posibles repercusiones que se podrían generar en el estado

emocional de los profesionales. En cuanto al trabajo pedagógico de los docentes durante la pandemia del COVID-19, Ramos (2020) indica que:

Respecto de las emociones de los profesores la mayoría declara pena, angustia y estrés. Estos hallazgos son similares a la evidencia de estudios del área de la salud, que han encontrado que ante la pandemia las personas experimentan incertidumbre y miedo, por tanto, su salud mental y estado emocional está afectado. Por tal motivo, animan a las diferentes instituciones a pensar en estrategias para mitigar sus efectos y secuelas, señalando que es prioridad aprender a lidiar con el estrés, el miedo, la ansiedad o la depresión de manera positiva para fortalecer a cada individuo como a sus respectivos grupos familiares. (p.10)

Los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño han implementado diversas acciones para contrarrestar el grado de afectación que generan las emociones negativas, el 70% de ellos han recibido apoyo por parte de las autoridades de la institución; mientras que, un 7% encuestados respectivamente, han buscado ayuda psicológica y ayuda médica con el propósito de superar las situaciones adversas que afrontan en la pandemia. Sin embargo, el 16% restante afirma no haber realizado ninguna acción que permita disminuir los efectos de las emociones negativas.

CONCLUSIONES

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) son un conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digital de información; éstas se consideran aliadas del emprendimiento y se constituyen en parte fundamental en la vida de los seres humanos. El aislamiento social y sus restricciones fueron impuestas con el objetivo de prevenir los efectos de la pandemia del COVID-19, estas medidas demostraron que las TIC's son un medio básico para la comunicación.

En el ámbito educativo, el compromiso de los docentes se ha mantenido con el apoyo proporcionado por las herramientas TIC's, las cuales han permitido que los profesionales desarrollen los procesos de enseñanza y acompañamiento de los estudiantes. Aquello ha significado una prueba a las competencias socioemocionales, creativas y de innovación de los docentes. En algunos casos, esta situación ha provocado el surgimiento de tensión, paralizando las posibilidades de interacción en el escenario de la educación a distancia,

desencadenando una afectación en la salud mental de los profesionales, razón por la que se requiere un seguimiento directo y crítico.

Los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Ernesto Vera Cedeño, del cantón Rocafuerte, han desarrollado la educación virtual utilizando el servicio de internet y dispositivos tecnológicos como computadoras, teléfonos móviles, tablets. Un elevado índice de docentes se han capacitado para la implementación de las TIC's en la educación virtual; sin embargo, este proceso ha desencadenado emociones negativas como el miedo, enfado, insomnio, dolores musculares, dolores de cabeza, problemas digestivos. Otros signos evidentes son el evitar situaciones por temor, distanciamiento, cansancio, desorientación, desconcentración y olvidar situaciones o cosas de manera frecuente; motivándolos a desarrollar acciones para el mejoramiento de su estado emocional a través del apoyo brindado por las autoridades de la unidad educativa, asistencia médica y psicológica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álava, L. y Loor, L. (2021, 15 de marzo). Departamento de Consejería Estudiantil como espacio de intervención social. *MQR Investigar*, 5(1), 71-87. http://www.mqrinvestigar.com/V5_1_ART_5.pdf
- Aponte-Mayor, G., Betancourt-Buitrago, L., Fernando-Navas, D. y Gómez-Luna, E. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *DYNA*, 81(184), 158-163. <https://www.redalyc.org/pdf/496/49630405022.pdf>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Carneiro, R., Toscano, J. y Díaz, T. (2021). *Los Desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Fundación Santillana. https://www.researchgate.net/profile/Guillermo-Sunkel/publication/291354459_Los_Desafios_de_las_TIC_para_el_Cambio_Educativo/links/56aa6b8e08aeadd1bdcac9fb/Los-Desafios-de-las-TIC-para-el-Cambio-Educativo.pdf
- Cívicos, A. y Hernández, M. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en trabajo social. *Revista Acciones e investigaciones sociales*, (23), 25-55. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2264596>
- De La Fuente, Y. y Martín, M. (2016). Las nuevas formas de intervención social. Las TIC al servicio del profesional en Trabajo social. *Interacción y perspectiva: Revista de*

- Trabajo Social*, 7(1), 80-90.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5859944>
- Flores, M. y Aguilar, A. (2017). Sociedad del conocimiento, las TIC y su influencia en la educación. *Revista Espacios*, 38(35), 39-50.
<http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/1770>
- García-Valcárcel, A. y Tejedor-Tejedor, F. (2017). Percepción de los estudiantes sobre el valor de las TIC en sus estrategias de aprendizaje y su relación con el rendimiento. *Educación XXI*, 20(2), 137-159. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70651145006.pdf>
- Gomez, E. y Pellegrino, C. (2020). Formación docente y emocional en tiempos de pandemia. *Metavoces*, 12(22), 77-86. <http://www.facultaddesalud.unsl.edu.ar/wp-content/uploads/2014/07/Revista-Metavoces-N%C2%BA-22-2020.pdf#page=77>
- González-Calvo, G., Barba-Martín, R.A., Bores-García, D. & Gallego-Lema, V. (2020). Aprender a ser docente sin estar en las aulas: La covid-19 como amenaza al desarrollo profesional del futuro profesorado. *RIMCIS: Revista Internacional y Multidisciplinar en Ciencias Sociales*, 9(2), 152-177.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7518369>
- Guamán, D., Sobrino, S., Bastidas, M. y Gonzaga, C. (2016). *Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil*. Ministerio de Educación.
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Modelo-Funcionamiento-DECEs.pdf>
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación. Retos y Perspectivas. *Propósitos y representaciones*, 5(1), 325-347.
https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Impacto+de+las+TIC+en+la+educaci%C3%B3n+Retos+y+Perspectivas&btnG=
- INEC. Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2019). *Tecnologías de la información y la comunicación TIC. Tecnología, Ciencia e información*. [Sitio Web] Instituto Nacional de Estadística y Censos. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>
- Mora, C., Acuña, R., Araujo, S. y Morinigo, M. (2020). Implementación de metodologías activas en el desarrollo de clases virtuales de la cátedra de Bioquímica en la FCQ-una en tiempos de pandemia, año 2020. *Revista Científica de la Facultad de Filosofía-UNA*, 11(2), 228-264. [http://200.10.230.163/investigacion/index_files/2020.2/mora-ET-AL\(2020_2\).pdf](http://200.10.230.163/investigacion/index_files/2020.2/mora-ET-AL(2020_2).pdf)
- Navarrete, G. y Mendieta, R. (2018). Las TIC y la educación ecuatoriana en tiempos de internet. *Espirales revista multidisciplinaria de investigación*, 2(15), s.p.
<http://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/220>
- Palella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. FEDUPEL.

- Perez, A. (2018). Uso de smartphones y redes sociales en alumnos de educación primaria. *Prisma Social: Revista de investigación social*, (20), 76-91. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6360033>
- Quiroz, G. y Vega, J. (2020). El teletrabajo y su influencia en el bienestar emocional de los docentes en el periodo de confinamiento por el COVID-19. *Polo del conocimiento*, 5(12), 361-373. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2058>
- Ramos, V., García, H., Olea, C., Lobos, K. y Saenz, F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 334-353. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/325>
- Ministerio de Educación. (2017). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. [Sitio Web] Educación.gob.ec <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Reglamento-General-Ley-Organica-Educacion-Intercultural.pdf>
- Ribeiro, B., Scorsolini, F. y Marchi, R. (2021). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: Reflexiones sobre la salud mental. *Index Enferm*, 29(3), s.p. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962020000200008&script=sci_arttext&tlng=en
- Villafuerte, J., Bello, J., Pantaleon, Y. y Bermello, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del COVID-19, una mirada desde el enfoque humano. *REFCaIE*, 8(1), 134-150. <http://www.refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>
- Villen, C. y Seoane, A. (2020). El profesorado y las tecnologías en tiempos de confinamiento por la pandemia Covid-19. Creencias sobre actitudes, formación, competencia digital e importancia de las TIC en educación. [Tesis de Posgrado] Universidad de Salamanca. https://gedos.usal.es/bitstream/handle/10366/143691/TFM_Vill%c3%a9nS%c3%a1nchezC_Profesoradoytecnolog%c3%adas.pdf?sequence=1&isAllowed=y