

**INTERVENTION OF THE SOCIAL WORKER IN THE FAMILY ENVIRONMENT OF
PEOPLE WITH DISABILITIES.**

**INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ENTORNO FAMILIAR DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD.**

Autores:

Arianna Vanessa Moreira Vélez
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ.

Correo: amoreira9313@utm.edu.ec

ORCID DEL AUTOR <https://orcid.org/0000-0002-3584-3169>

Mg. Mercedes Cedeño Barreto
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

Correo: mercedes.cedeno@utm.edu.ec

ORCID DEL AUTOR <https://orcid.org/0000-0003-1441-6632>

Fechas de:

Recepción: 06-sep-2021 Aceptación: 19-sep-2021 Publicación: 15-dic-2021

ORCID DE LA REVISTA <https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://www.mqrinvestigar.com/>

Resumen

El Trabajo Social es una labor que busca influenciar el cambio y el desarrollo de la sociedad, lo cual es posible con la aplicación de una intervención social de manera adecuada por parte de los profesionales de esta disciplina. Cuando la intervención va dirigida a personas con discapacidad de un sector determinado, es importante actuar con mucha cautela y profesionalismo evitando la persona objeto de estudio o el entorno que lo rodea active ciertas características naturales de defensa como la resistencia a la intervención que se realiza. En este sentido, se plantea como objetivo analizar la intervención de un trabajador social en el entorno familiar de las personas con discapacidad del Sector “El Florón” Segunda Etapa, perteneciente a la parroquia Andrés de Vera del cantón Portoviejo, provincia de Manabí. Se desarrolló un estudio bajo el paradigma crítico reflexivo mediante una metodología descriptiva con un enfoque mixto en el cual se dio la utilización de métodos bibliográfico y analítico y de campo, logrando la obtención de datos confiables por medio de técnicas como entrevista y encuesta. Entre los principales

hallazgos se obtuvo que la intervención del trabajo social en el entorno familiar es fundamental para orientar a los integrantes de esta con la finalidad de lograr un desarrollo psicomotriz y cognitivo de las personas que padecen discapacidad, logrando una evolución significativa en cuanto al estilo de vida que estos han llevado a lo largo de su vida y desarrollando ciertos aspectos resiliente que le permiten tener cierto grado de autonomía.

Palabra clave: Intervención; entorno familiar; personas con discapacidad; barreras sociales.

Abstract

Social Work is a work that seeks to influence the change and development of society, which is possible with the application of a social intervention in an appropriate manner by the professionals of this discipline. When the intervention is aimed at people with disabilities in a given sector, it is important to act with great caution and professionalism, avoiding the person under study or the surrounding environment to activate certain natural characteristics of defense such as resistance to the intervention being carried out. In this sense, the objective is to analyze the intervention of a social worker in the family environment of people with disabilities in the Sector "El Florón" Second Stage, belonging to the parish Andrés de Vera of the canton of Portoviejo, province of Manabí. A study was developed under the critical reflective paradigm through a descriptive methodology with a mixed approach in which the use of bibliographic, analytical and field methods was used, obtaining reliable data by means of techniques such as interview and survey. Among the main findings it was obtained that the intervention of social work in the family environment is essential to guide the members of this in order to achieve a psychomotor and cognitive development of people with disabilities, achieving a significant evolution in terms of the lifestyle they have led throughout their lives and developing certain resilient aspects that allow them to have some degree of autonomy.

Keywords

Intervention, family environment, people with disabilities, social barriers.

INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social es una profesión de las Ciencias Sociales encaminada a promover el cambio y desarrollo social, a través de las diversas acciones operativas que corresponden a la intervención profesional de los trabajadores sociales, ya sea a nivel individual/familiar, grupal o comunitario, en procura de fomentar el bienestar social en la colectividad.

Bajo este contexto, el Trabajador Social interviene en espacios sociales que establecen condiciones de vida de la persona, para eliminar o minimizar limitaciones sociales, o para concebir, fortalecer o proveer facilitadores sociales del mismo, por ello, este profesional trabaja de “forma incluyente con aquellos usuarios que requieran una intervención eficaz, como en el caso de las personas con discapacidad” (Alava y Calero, 2020, p. 183).

En este sentido, la familia es el referente y soporte más importante para la mayoría de personas, por ende, tiene un papel esencial en su proceso de formación y es el entorno más adecuado para que las personas se desarrollen de manera integral, socialicen y expresen sus sentimientos. Siendo su presencia de carácter insustituible para el desarrollo socio-afectivo de todas las personas y, de manera especial, para los miembros del hogar que tienen alguna discapacidad, por ello, el entorno familiar es relevante para promover las condiciones de equidad e igualdad de oportunidades para vivir de forma digna (Instituto Tobias Manuel, 2020).

En el contexto internacional, esta temática ha sido abordada por diversos investigadores, tal es el caso de un estudio denominado “La familia de la persona con discapacidad mental: una intervención desde el Trabajo Social” realizado en Venezuela por el autor Silva (2015) quien ha manifestado que:

El trabajador social, no se exime de intervenir en un espacio que por tradición se ha desarrollado en la disciplina, es decir, la familia resulta ser uno de los primeros escenarios en los que la disciplina ha vertido su atención en un sistema natural, con el objetivo de modificar la problemática de todos o algunos de sus miembros. Así pues, al intervenir en un grupo socialmente vulnerable como las personas con discapacidad mental, el trabajador social, busca el fortalecimiento de la capacidad del sujeto y de su familia para ser autosuficientes. (p.115)

En Ecuador, también se ha abordado esta temática, en un estudio denominado “El Trabajador Social en la Inclusión Social de las Familias y Estudiantes de la Unidad Educativa Especializada “El Oro”, realizado en la ciudad de Machala, Ecuador, Blacio (2016) ha afirmado que:

La figura del profesional de Trabajo Social adquiere especial importancia en el campo de las discapacidades, [...], pudiendo trabajar en contextos como: el barrio, la familia, instituciones específicas, que corresponden básicamente a la administración pública o privada y a la de Servicios Sociales; además como profesional, su trabajo está centrado en sujetos que por factores

sociales, se ven limitados en su desarrollo personal y presentan dificultades de adaptación con el entorno, requiriendo por ello un soporte para integrarse a la sociedad mediante la atención directa. (p.55)

La factibilidad de la investigación se da debido al acercamiento directo entre la investigadora y el problema objeto de estudio, así como con todos los recursos; además, la metodología a emplear permitió obtener resultados inéditos sobre el tema que enmarca este estudio. Además, beneficiará a la sociedad en general, en especial a la comunidad científica local, provincial, nacional e internacional porque este es un artículo original.

Ante los precedentes explicados anteriormente, el artículo académico tiene como objetivo analizar la intervención de un trabajador social en el entorno familiar de las personas con discapacidad del Sector “El Florón” Segunda Etapa, perteneciente a la parroquia Andrés de Vera del cantón Portoviejo, provincia de Manabí.

La Fundación “Despertar a la Vida” se creó en el Sector “El Florón” Segunda Etapa, misma empezó a funcionar desde enero de 2021, está liderada por el Licenciado. Tonny Alberto Cabrera Cabrera, la entidad es inminentemente sin fines de lucro, en convenio con el Ministerio de Educación Económica y social (MIIES) con el objetivo de “brindar atención en el hogar y la comunidad para personas con discapacidad y sus familias”.

Este proyecto es desarrollado por unidades de atención públicos y privados, obteniendo recursos mediante cofinanciamiento estatal, para lo cual se concretan requerimientos y medios que aseguren un correcto proceso de priorización de la población a la cual se va a dirigir, valoración, planificación y evaluación de la intervención personal, familiar y comunitaria, originando que los cambios adjetivos creados en los elementos intervinientes, incurran significativamente en optimizar la calidad de vida de las personas con diversos tipos de discapacidades y sus familias.

En este sentido, es importante destacar que en el Art. 87 del Reglamento de la Ley Orgánica de Discapacidad (2017), que “la autoridad nacional encargada de la inclusión económica y social y/o los gobiernos autónomos descentralizados articularán con las entidades públicas y privadas el desarrollo y ejecución de políticas”, destinadas entre otras a:

1. “Fomentar la autonomía, goce y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad;
2. Orientar y capacitar a las personas y las familias que tienen bajo su cuidado a las personas con discapacidad, en el buen trato y atención que deben prestarles;

3. Establecer mecanismos de participación, solidaridad y responsabilidad comunitaria para la integración e interacción social de las personas con discapacidad y sus familias”.

Además, el Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades (2017), en el artículo 1 define a la persona con discapacidad de la siguiente manera.

Se considera persona con discapacidad a toda aquella que, como efecto de una o más insuficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales, con independencia de la causa que lo hubiere originado, restringida permanentemente su capacidad biológica, psicológica y asociativa para ejercer una o más actividades esenciales de la vida diaria. (p. 3)

Por tal razón, de forma inclusiva en el país, se ha ejecutado servicios que admitan la intervención de personas con algún tipo de discapacidad y su familia, por medio de la implementación de políticas que formen gestión, coordinación y ejecución de asistencia a este grupo de atención prioritaria, motivo por el cual se creó la Fundación “Despertar a la Vida” dentro del sector Florón, misma que entre otros aspectos: emprende la actualización de información, suministro de ayuda técnica, compensaciones asistenciales y vivienda, así como servicios de salud, inclusión laboral, educativa y comunitaria.

Para poder tener respaldo económico, esta fundación cuenta con convenio realizado con el Ministerio de Inclusión Económica y Social los cuales brindan recursos para las diversas actividades que se realizan, adicionalmente se forman de manera periódica mesas técnicas con otras instituciones como el GAD Portoviejo, Ministerio de Salud Pública y Ministerio de Educación, este último es consultado en caso de que se amerite gestionar diversos procesos en cuanto a la educación de estas personas.

La atención que brinda esta fundación es en áreas rurales, urbanas marginales y está dirigida a: adolescentes y adultos mayores que comprenden las edades desde 18 hasta los 64 años de edad, y en los momentos actuales atiende a 50 personas con diversos tipos de discapacidades; física, intelectual, visual y auditiva que en muchos casos puede ser moderada, grave y muy grave. Esta fundación pro medio de un trabajo constante y planificado busca optimizar la independencia, inclusión social y económica de los usuarios, permite desarrollar los niveles de autonomía, cooperación y actora social, admirando sus características y niveles de desarrollo, interviniendo de manera importante el involucramiento del círculo de respaldo: (familia, comunidad, estado, para la eliminación de barreras y la participación activa de las personas con discapacidades auditiva, física, intelectual, visual).

Para comprender mejor las diversas discapacidades que existen o son reconocidas formalmente, es importante conceptualizar o definir las mismas, es por ello que la discapacidad auditiva, según Campos y Cartes (2019) consiste en la disminución o pérdida total de la audición, y puede presentarse por “causas

genéticas, congénitas, infecciosas, ocupacionales, traumáticas, tóxicas, envejecimiento y otras” (Aguilar, 2018, p. 50).

En lo referente a la discapacidad física, Siavichay (2016) menciona que este se refiere a “insuficiencias físicas y/o viscerales; las primeras pueden ser evidentes (Ej. amputaciones, paraplejia, hemiparesia, etc.)” (p. 22).

En tercer lugar, la discapacidad intelectual, conocida principalmente por sus siglas ID, es comprendida por la OMS (como se citó en Pérez et al., 2021) como la adquisición lenta e incompleta de las habilidades cognitivas durante el desarrollo humano, que implica que la persona pueda tener dificultades para comprender, aprender y acordarse de cosas nuevas, que se manifiestan durante el desarrollo y que contribuyen al nivel de inteligencia general, por ejemplo: destrezas cognitivas, motoras, sociales y de lenguaje. (p.7)

En la Fundación “Despertar a la Vida” la discapacidad que más se encuentra en el sector es la visual, por lo cual existen usuarios con el mayor grado de discapacidad visual que es un 85% de pérdidas de visión. Este tipo de discapacidad visual se direcciona a personas que presentan falta visión severa o total en comparación con otras personas, en la que, en ambas situaciones se estaría hablando de personas con un alto grado de pérdida de visión y “aun con la mejor corrección posible (uso de lentes), presentan grave dificultad para ver; su situación es estable, es decir, sin posibilidad de mejoría mediante intervención quirúrgica o tratamiento adecuado” (CONADIS, 2020).

Al conocer los tipos de discapacidad que se atienden en la Fundación “Despertar a la Vida” los técnicos de Trabajo Social, brindan actividades lúdicas, didácticas, socioeducativas y estas actividades son realizadas de acuerdo al tipo de discapacidad y la identificación del procedimiento de apoyo que requiere el individuo para el desarrollo o perfeccionamiento de destrezas, que en este caso puede ser las familias, amigos, vecinos o también un apoyo limitado como organización religiosa, artística, cultural, grupos de la comunidad, entre otros). Para lograr cumplir con estas actividades la unidad de atención realiza la caracterización de la familia donde se incluye los siguientes aspectos: constitución del grupo familiar, roles, relaciones inter eintra-familiares, prácticas culturales, aspectos socioeconómicos, nivel de capacidad productiva, necesidades y fortalezas existentes en cada miembro de la familia.

Rol y funciones del trabajador social frente a las discapacidades desde la Fundación “Despertar a la Vida”.

Caparrós y Diez, (2016) mencionan que “intervenir en la realidad social implica conocer los problemas y necesidades de la población, la demanda real, explícita e implícita; los factores intervinientes, causas y consecuencias” (p.1); siendo el trabajador social el encargado de “cubrir varios ámbitos de intervención profesional y en cada uno de ellos, se encuentra inmerso en su labor con las personas, familias, grupos y/o comunidades, con el fin de lograr el cambio social, solventando conflictos y resolviendo diferentes problemáticas” (Arambulo, 2021). En este sentido, los Trabajadores Sociales de Fundación “Despertar a la Vida” realiza sus roles en las áreas de protección, salud y familia como: promotor social, gestor social, mediador, orientador, educador, planificador, administrador, investigador y asesor.

En cuanto a las funciones del trabajador social en la Fundación “Despertar la vida”, de acuerdo con teóricos como Seña et al., (2018) mismo que enfatiza que “en el campo laboral el trabajador social se inserta desde los procesos que se adelantan con la gerencia social para el desarrollo del talento humano, y el sistema de seguridad social” (p. 79-80). En este caso, el/a técnico/a, de la Fundación “Despertar a la Vida” debe desempeñar las siguientes funciones: el técnico debe evaluar las habilidades y destrezas y capacidades de la persona con discapacidad que están ingresados en la unidad de atención, realiza la planificación anual y mensual, planifica quincenalmente las visitas domiciliarias para la atención de las personas con discapacidad y su familia, acompaña la elaboración del proceso de desarrollo de capacidades familiares y comunitarias, debe mantener renovado el expediente original de la persona con discapacidad a su cargo.

De manera simultánea, gestiona con el Ministerio de Salud, la elaboración de un menú de acuerdo a la condición de salud, nutrición y protección integral de las personas con discapacidad, al igual que brinda el acompañamiento y seguimiento a la formación pre laboral, prácticas laborales e inclusión laboral y apoyar el progreso de la proyección de diligencias cotidianas de la familia.

Ahora bien, el Trabajador Social tiene como objetivo atender las necesidades para crear soluciones que fomenten un bienestar general, ya que sus principales funciones es la situación de escucha activa y acompañamiento; “por lo que este proceso se entiende como una acción profesional, crea estrategias de prevención y concientización para prevenir situaciones de conflictos, brinda orientación y capacitación a las personas que tengan que enfrentar diversas circunstancias sociales que les generen conflicto personal o colectivo” (González, 2017, p. 62), es por ello que se lucha por la creación e implementación de políticas sociales por parte de entidades gubernamentales.

De esta forma, es menester resaltar que, el Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades (2017) se mencionan sus derechos tales como; derecho a la educación, a la salud, cultura, deporte, recreación y turismo, derecho a un trabajo y capacitación, derecho a vivienda, accesibilidad al transporte público y comercial, accesibilidad a la comunicación, tarifas referenciales, protección y promoción social. Por esta razón, las estrategias de los profesionales de Trabajo Social colectivamente con expertos de otras ramas al momento de intervenir deben sujetarse en la observación de las situaciones ambientales y familiares que brindan protección a las personas con discapacidad a su cargo, estos deben actuar en forma de respaldo considerando las precariedades de estas personas.

Dentro de la Fundación “Despertar a la vida” los objetivos que debe cumplir el Trabajador Social son varios y lo principal es promover la comunicación intelectual o afectiva entre dos o más sujetos, teniendo como finalidad mantener un desarrollo adecuado en la calidad de vida; para la inclusión familiar y social, incitando a individuos, grupos y familias a la aportación y generación de proyectos y actividades que permitan el desenvolvimiento de manera activa y positiva en diversas áreas de la sociedad.

MATERIALES Y MÉTODOS

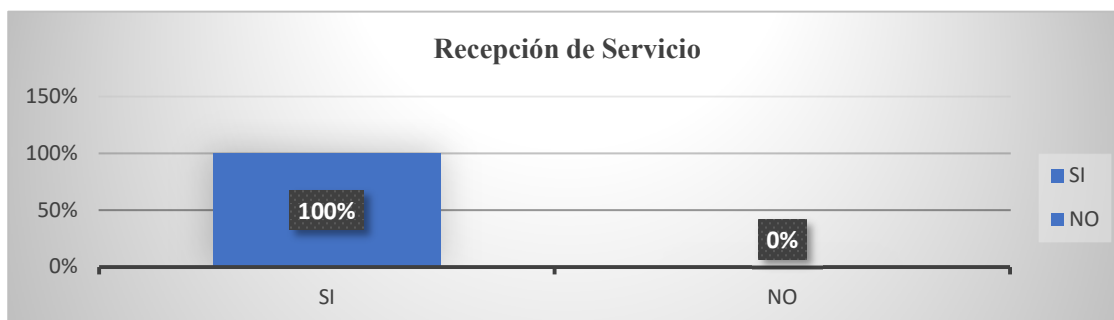
Para la obtención de los resultados obtenidos dentro de la presente investigación, fue necesario fundamentar un estudio de carácter descriptivo con un enfoque mixto y con la utilización de métodos bibliográfico y analítico y de campo, realizando en primer lugar un análisis de toda la literatura existente de acuerdo al tema investigado obteniendo información relevante de revistas y documentos de alto impacto científico, adicionalmente se emplearon técnicas como la entrevista y la encuesta, llegando a utilizar como instrumentos un cuestionario de preguntas abiertas para la entrevista realizada a cuatro profesionales en Trabajo Social que laboran en la fundación “Despertar la vida” ubicada en la ciudad de Portoviejo y un cuestionario de preguntas cerradas para la encuesta la cual fue dirigida a veinte familias del sector “El Florón” segunda etapa los cuales son encargados de personas con algún tipo de discapacidad.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una vez aplicado el cuestionario de entrevista a cinco profesionales en Trabajo Social que laboran en la Fundación “Despertar a la Vida” y una encuesta a veinte familias del sector “El Florón” Segunda Etapa, se pudieron encontrar los siguientes resultados:

Figura 1

¿Su familia recibe intervención profesional de parte del trabajador social de la fundación Despertar a la Vida?



Fuente: Familias de “El Florón” Segunda Etapa año 2021.
Elaborado por: Investigadoras.

De las 20 familias encuestadas, el 100% recibe intervención profesional de parte de un trabajador social, esta intervención brindar atención prioritaria a grupos vulnerables y permite conocer las actividades y proyectos que se van a realizar al familiar con discapacidad, con el objetivo de involucrar a la familia y si es posible a la comunidad para trabajar de manera conjunta con esta institución, la cual se centra en restituir los derechos de personas con discapacidad y, a la par, desarrollar virtudes y potenciarlas en aras de su inclusión en cada uno de los espacios de la sociedad, además de lograr su función “asistencialista brindando una alta posibilidad para la obtención de apoyos tangibles por parte diversos entes sociales” (Reyes et al., 2019, p. 479).

Esta intervención es completamente necesaria, ya que se puede conocer las necesidades en la salud, nutrición, protección integral e implementar actividades ocupacionales según el nivel de discapacidad que se evidencie para el desarrollo de habilidades, destrezas y capacidades de la persona con discapacidad y su familia, en concordancia con Caparrós y Diez, (2016) quienes mencionan que “intervenir en la realidad social involucra conocer los inconvenientes e insuficiencias de la población además de los factores intervinientes, causas y consecuencias” acciones que en base a las respuestas de los habitantes encuestados cumple a cabalidad la fundación Despertar a la vida, con la aplicación de diversas actividades de intervención que incentiva a las personas con discapacidad, la familia y a la comunidad en general a brindar apoyo para este proyecto.

Figura 2

¿Cuál es el tipo de discapacidad que su familiar presenta?



Fuente: Familias de “El Florón” Segunda Etapa año 2021.

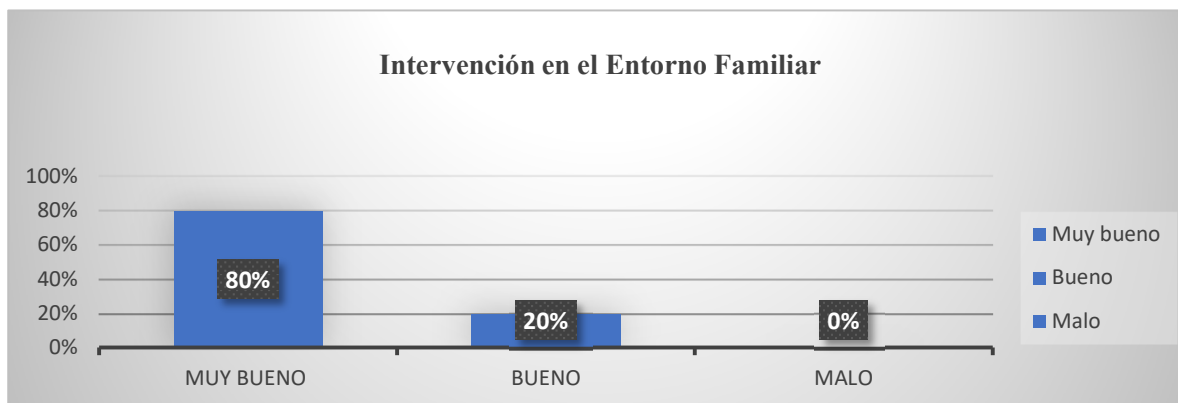
Elaborado por: Investigadoras.

En cuanto a los tipos de discapacidad que existen en este sector, se tiene una prevalencia de la discapacidad visual con el 55%, mientras que la discapacidad auditiva se evidencia en un 25%, y finalmente la discapacidad física en 20%, es importante dejar claro que cada una de estas discapacidades presenten diferentes fases de gravedad.

Sin embargo, a pesar de cada acción que se realice para el tratamiento o necesidades de cada persona, es fundamental instruir al familiar para que pueda tener el conocimiento adecuado para brindar un trato digno basado en la discapacidad que padece su familiar, motivo por el cual se le da el seguimiento que brinda la fundación “Despertar a la vida”.

Figura 3

¿Cómo describe usted la intervención del Trabajo Social en el entorno familiar de las personas con discapacidad?



Fuente: Familias de “El Florón” Segunda Etapa año 2021.

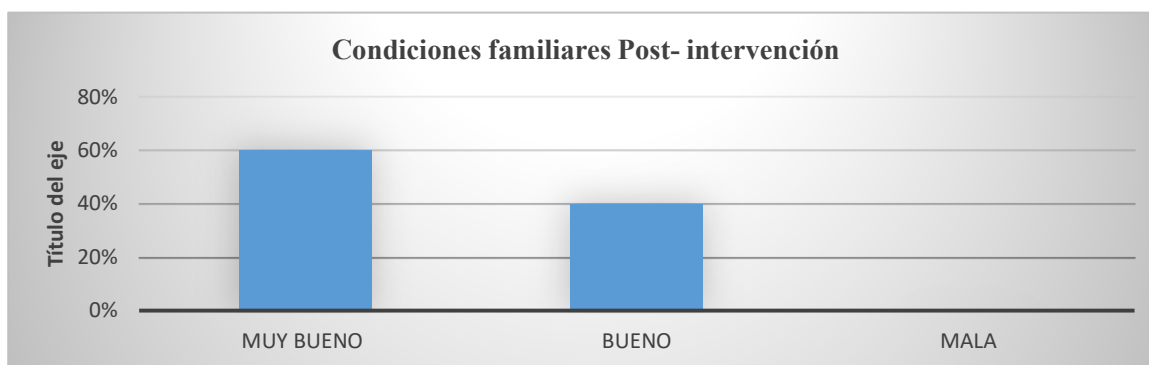
Elaborado por: Investigadoras.

Acorde a los hallazgos detallados en la figura 3, el 80% describen una muy buena intervención del Trabajo Social en el entorno familiar de las personas con discapacidad, por otro lado, el 20% manifiesta que es una buena intervención.

La intervención de los trabajadores sociales de la Fundación “Despertar a la Vida” puede ser individual o familiar, grupal, y cumple su papel como encargado de la planificación, ejecución, acompañamiento y seguimiento de personas con discapacidad y su familia, abarcando sus roles de manera eficaz y eficiente en la intervención, logrando que las personas con discapacidad puedan superar barreras que según (González y Mercado, 2019, p. 246) y (Álava y Calero, 2020, p. 189) “afectan directamente su participación, en distintos eventos sociales, políticos y laborales, por ende, es importante la intervención del Trabajador Social, quien con su accionar, busca minimizar estas situaciones” (p.189).

Figura 4

¿En qué condiciones se encuentra el entorno familiar luego de la intervención profesional?



Fuente: Familias de “El Florón” Segunda Etapa año 2021.

Elaborado por: Investigadoras.

El 60% de las familias encuestadas consideran que gracias a la intervención que les brinda el profesional su condición es muy buena, manifestando que luego de la intervención existen cambios en el fortalecimiento en el apoyo familiar, emocional, social y en mejoramiento de su calidad de vida, teniendo el apoyo del trabajador social siendo un asesor, mediador, educador e investigador, mientras que el 40% considera que se encuentran en buenas condiciones luego de la intervención, con esto se cumpliría de manera parcial el objetivo de la intervención social familiar el cual según Alava et al., (2017) consiste en mejorar por medio de diversas vías las condiciones de sus miembros, lo cual envuelve, “la movilización

de elementos personales y relacionales; sentimientos, actitudes, comportamientos, y asimismo movilización y utilización de elementos externos: recursos materiales, técnicos, servicios”. (p. 32)

Resultado de las entrevistas

Al aplicar una serie de preguntas a diferentes profesionales en trabajo social se obtiene que, al presentarse una situación de discapacidad en algún caso de estudio, se debe de realizar la observación adecuada al entorno en el que se desenvuelve, posteriormente se realiza un abordaje inicial logrando recolectar toda la información del usuario y de la familia encargada del mismo, esto se puede lograr por medio de la visita domiciliaria o del Ministerio de Salud Pública quién debe poseer información actualizada de esta persona, en base a sus derechos.

En cuanto a la valoración de las personas con discapacidad, los entrevistados afirman que esta se realiza mediante la visita domiciliaria y por medio de herramientas como fichas de valoración de habilidades, en la cual se colocara las características más sobresalientes de la persona con discapacidad ajustándola a los tipo de discapacidad como son las físicas, auditiva y sensorial , por lo tanto es importante mantener un diálogo con la persona que presenta discapacidad o con el familiar en caso de que esta no pudiera comunicarse de manera adecuada, e incluso con habitantes de la comunidad.

Dentro de una buena intervención profesional en el entorno familiar de una persona con discapacidad se pueden desarrollar diversos factores que ayuden al desenvolvimiento adecuado de la persona con discapacidad, las personas entrevistadas concuerdan en que, por medio de la intervención dentro del entorno familiar, se puede proceder a desarrollar procesos de resiliencia y orientación familiar que permita disminuir los niveles de estrés fortaleciendo lazos de convivencia y la comunicación, logrando de esta manera un ambiente propicio para ambas partes.

Finalmente, las actividades ejecutadas dentro del entorno familiar de una persona con discapacidad varían dependiendo del caso que se presente o del tipo de discapacidad que este posea, siendo cada actividad dirigida de manera específica a desarrollar habilidades y capacidades de cada una de estas personas, es importante destacar que se realizan tanto actividades individuales y grupales, siendo la familia un factor fundamental en el alcance de los objetivos propuestos en cada una de ellas.

CONCLUSIONES

El trabajador social es el encargado de involucrar a las familias del usuario que está atravesando algún tipo de discapacidad, brindándoles información sobre sus cuidados y sobre actividades para el desarrollo

de sus habilidades y que deben realizar para su bienestar integral, proporcionando el apoyo que dichas familias necesiten. Por esta razón, el Trabajador Social dentro de la Fundación “Despertar a la Vida” brinda una muy buena intervención en el entorno familiar de las personas con discapacidades visuales, auditivas y físicas, siendo las más frecuentes, es así que utilizando los roles, funciones y técnicas como la observación y visitas domiciliaria se alcanza una intervención más eficaz y eficiente para conocer las necesidades de los usuarios y su familia.

Con la intervención de profesionales en Trabajo Social que laboran en la fundación “Despertar a la vida” en el entorno familiar de personas con discapacidad del sector de “El Florón” segunda etapa, se pudo constatar que muchas de estas personas no contaban con una asistencia adecuada por parte de un profesional, por lo cual se implementaron planes de acción brindando de esta manera atención a la totalidad de estas personas desde el inicio de sus funciones en el mes de enero del 2021, logrando como resultado la integración del entorno familiar para que por medio de este se dé el desarrollo de diversas habilidades psicomotrices y cognitivas que no han sido estimuladas en la persona con discapacidad a lo largo de su vida.

Con la asistencia realizada por un profesional en Trabajo Social se han logrado eliminar ciertas “barreras” dentro del entorno familiar y social de la persona atendida, logrando que su actividad en diversos eventos no se vea rezagada o disminuida por sus limitaciones, desarrollando ciertos factores resiliente como realizar actividades por su propia cuenta con seguridad, o interactuar con las demás personas que viven en su comunidad, sin embargo, las actividades y el seguimiento realizado por la Fundación “Despertar a la vida” es continuo, en búsqueda de la recuperación integral de estas personas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, L. (2018). *Evaluación funcional e inclusión social de los pacientes discapacitados del sector 6 del centro de salud de Santa Elena año 2018* [Tesis de Posgrado, Universidad Católica Santiago de Guayaquil]. <http://201.159.223.180/bitstream/3317/12183/1/T-UCSG-POS-EGM-MFC-77.pdf>
- Alava, L. y Calero, D. (2020). Trabajo Social y Discapacidad: Intervención desde el departamento de calificación del Ministerio de salud Pública. *Socialium*, 4(2), 181–192. <https://doi.org/10.31876/sl.v4i2.86>
- Alava, L., Rodríguez, L. y Parraga, G. (2017). El perfil profesional de los trabajadores sociales del siglo XXI. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*.
- Arambulo, E. (2021). Trabajador Social. *Perspectivas: Revista de Historia, Geografía, Arte y Cultura*,

9(18).

- Blacio, Y. (2016). *El Trabajador Social en la Inclusión Social de las Familias y Estudiantes de la Unidad Educativa Especializada “El Oro”* [Tesis de Pregrado, Universidad Técnica de Machala]. http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/7909/1/Trabajo_de_Titulacion_DE6.pdf
- Campos, V., y Cartes, R. (2019). Estado actual de la atención sanitaria de personas con discapacidad auditiva y visual: una revisión breve. *Revista Médica de Chile*, 147, 634–642.
- Caparrós, N. y Raya, E. (2016). Métodos y técnicas de investigación en Trabajo social. *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, 5, 107–108.
- Reglamento Ley Orgánica de Discapacidades, 10 (2017). https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/Reglamento-lod-decre_-194.pdf
- Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades. (2020). *Guía de Discapacidades* (1st ed., p. 73). <http://coproder.com/wp-content/uploads/GUIA-SENSIBILIZACION-EN-DISCAPACIDADES.pdf>
- González, R. (2017). *Estrategias para abordar los conflictos en el aula de clase*. Tesis de Pregrado, Universidad de Antioquia.
- González, D. y Mercado, E. (2019). El modelo social como perspectiva de intervención desde el trabajo social en personas con la capacidad modificada. *Revista Española de Discapacidad*, 7(1), 241–249. <https://doi.org/10.5569/2340-5104.07.01.12>
- Instituto Tobías Manuel. (2020). *Acciones en la familia para favorecer la inclusión social de niñas y niños con discapacidad*. <https://tobiasmanuel.org/acciones-en-la-familia-para-favorecer-la-inclusion-social-de-ninas-y-ninos-con-discapacidad/>
- Pérez, L., Escalante, L., y Gómez, A. (2021). Acciones metodológicas para la inclusión educativa de educandos con discapacidad intelectual mediante el parakarate. *Ciencia y Tecnología En La Cultura Física*, 16(1), 4–16.
- Reyes, B. del C., Carrión, C., Merino, C. y Herrera, Y. (2019). La atención prioritaria de la familia y su incidencia en las condiciones de vida de las personas con discapacidad del Centro Municipal N° 1 de la Ciudad de Loja, y la Intervención del Trabajador Social. *Dominio de Las Ciencias*, 5(3), 472. <https://doi.org/10.23857/dc.v5i3.948>
- Seña, Y., González, C. y Quinteros, C. (2018). TENDENCIAS DEL TRABAJO SOCIAL: RETOS DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO LABORAL. In *Enfoques, Teorías y Perspectivas del Trabajo Social y sus Programas Académicos* (pp. 57–107). CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

DEL CARIBE CECAR. <https://doi.org/10.21892/9789588557731.3>

Siavichay, Y. (2016). *Desarrollo Social de las personas con discapacidad en el Ecuador*. [Tesis de Pregrado, Universidad de Cuenca]. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23532/1/tesis.pdf>

Silva, T. (2015). La familia de la persona con discapacidad mental: una intervención desde trabajo social. *Interacción y Perspectiva. Revista de Trabajo Social*, 5(1), 113–129.